

THE PLACE K (シバヒロ・BUTCHER'S 等 施設)

ご利用のルール (ご利用規約)

THE PLACE K ではご利用の皆様の安心・安全の為、ルールを定めております。

ご利用に際しては、以下に定める規約・禁止事項・注意事項他、公序良俗を必ずお守りくださいますようお願いいたします。 お守りいただけない方は、スタッフより改善指示を出させていただきます。

指示に従っていただけない場合、昼夜を問わず退場していただく場合があります、その場合は利用料等の返金は一切できません。また、次回のご入場をお断りさせていただきます。

施設内・駐車場での盗難・事故等のトラブルにおいて当施設は一切の責任を負いかねます。各自充分お気を付け下さい。

以下の規約をご理解とご協力いただけるお客様のみ、ご予約、ご利用をお願い致します。

この規約はお客様のご意見を元に随時改善に努めてまいります。改善内容は HP にて更新されますので、予約の際に都度ご確認をお願いします。

1. 施設への入退場 (施設内駐停車、専用駐車場のご利用)

キャンプ場ご利用の際のチェックイン、お体の不自由な方の乗り降り、並びにキャンプ道具の荷物積み下ろしに限り、施設内に車で入場、駐停車頂く事が可能です。

ただし、キャンプや施設内の安全、静かな場所の確保の為、施設内でのアイドリング、長時間の駐停車はご遠慮頂いております。チェックイン、乗り降り、積み下ろしが終了次第、速やかに専用駐車場への移動を御願いたします。

駐車場の駐車スペースはキャンプご利用の方を優先しております。台数には限りがございますので満車の場合は近隣駐車場が無く、駐車できない事、ご了承ください。

2. 施設のご利用について

THE PLACE K の CAMP、イベント、キッチンカフェスタンドのご利用者以外の方の施設への入場は固く禁じております。ご利用者の方にはキャンプ・イベント受付カウンターでのチェックイン、またカフェスタンドの注文カウンターでの注文が必要となります。ご利用者以外の方は従業員から不審者の排除の為、ご利用確認させていただきますのでご協力をお願いします。

3. CAMP サイトのご利用

【ルール】（利用者全員が気持ちよく快適にご利用頂くためにご協力をお願いします）

当キャンプ場は日本キャンプ協会の以下のグッドキャンパー宣言を推奨しています。

【グッドキャンパー宣言】

1. キャンプの準備は入念に行います。
 2. いつも安全を最優先します。
 3. ルールを守ります。
 4. 気持ちの良い挨拶をします。
 5. 自然、環境、モノを大切にします。
 6. 周りの人に思いやりをもって接します。
 7. 責任感のある行動をします。
 8. キャンプを心から楽しみます。
- ・ 夜 10 時以降は CAMP サイトの就寝者優先時間です。お静かにお願いします（就寝している他のお客様やお子様にご配慮をお願いします）
 - ・ 音の出る発動発電機のご利用はできません。サイトは電源付きで制限ワット内（1500W）での電源ご利用ください。
 - ・ 楽器演奏に関しては、アンプを利用しないアコースティック楽器に限り夜 10 時を前までお楽しみください。ただし、近隣の方からの苦情があった場合などは控えて頂きます。
 - ・ 音楽プレーヤーに関しては、半径 5 メートル以内にしか聞こえない音量でお願いします。夜 10 時以降のご利用はお控えください。
 - ・ 芝生エリアでの花火はご利用遠慮願います。ファイヤーピットエリアのみ花火を利用頂けます。（ただし、ファイヤーピットエリアをご予約ご利用の方がいる場合はご利用頂けません。）
 - ・ 直火は禁止です。焚き火シート、焚火台を必ず使い、芝生に火の粉が飛ばない範囲でご利用ください。芝生の張替えが必要な場合は芝生代金を請求させていただきます。
 - ・ 施設内および駐車場などでおきた金品等の盗難、ご利用者間でのトラブルで生じた損害に対しては、一切の責任を負いかねます。

【利用のきまり】

- ・ 各テントに1名以上の成人（保護者か指導者）が同宿して下さい。
- ・ 2才以下は利用は推奨しておりません。幼児の方の利用は十分ご検討下さい。

【自動車やバイクの乗り入れについて】

- ・ THEPLACE K 施設内にはチェックイン、お体の不自由な方の乗り降り、並びにキャンプ道具の荷物積み下ろしに限り、自動車やオートバイの乗り入れが可能ですが、下記のルールを守り、運転者が責任を持って慎重に運用してください。
- ・ 敷地内で車を動かす場合はハザードを点滅させ徐行運転をお願いします。
- ・ 朝9時以前、また日没後は、事故防止の為できる限り車の出入りは行わないよう願います。
- ・ 事故を起こした場合は、ご自身で警察などに連絡をし対応をしてください。
- ・ 自動車のアイドリングは、環境保護や周辺利用者の健康被害を考慮し、お控え頂くようお願い致します。
- ・ キャンプ場内でのトラブルは、一切の責任を負いかねます。

【炊事関係】

- ・ 炊事道具の貸し出しはありません。使用する道具はすべてお持ち込み下さい。
- ・ 1500Wの利用制限外の電気調理器具等の持ち込み・利用はできません。
- ・ 建物施設等のコンセントの利用はキャンプ施設ご利用の際のA C電源とButcher's カフェご利用の大テーブル席にて飲食されるご利用者のみとし、その他のコンセントのご利用は固くお断りします。

【イベント】

- ・ イベントご利用の運営、団体様で下記の条件を勘案しながら、事前に担当スタッフと打ち合わせして下さい。
- ・ 全イベント、プログラムを22時までに終了（撤退、退場）して下さい。
- ・ キャンプ場周辺を対象にして、単独行動はしないで下さい。
- ・ キャンプファイヤーはスタッフに事前予約を頂いた場合、ご用意致します。それ以外はスタッフ以外は使用できません。
- ・ 利用後は火の後始末を確実にして下さい。

※イベントは基本的に運営側の自己責任・自己管理となります。無理な計画はおやめ下さい。

【緊急時】

- ・ 火災や事故などの場合、速やかに事務局緊急用番号（080-9173-4289）に連絡して下さい。
- ・ けが、病気などの場合、直接病院や関連施設に連絡をお願い致します。
- ・ 突然の雷雨や豪雨の際は、Butcher's 建屋内に避難して下さい。避難終了後は、避難場所の原状回復を必ずお願いします。

【その他】

- ・ 22:00～翌朝 8:00 は当施設スタッフは対応できません。
- ・ キャンプ場周辺の照明は 22 時に消灯します。
- ・ アルコール飲料の持ち込みなどは自由です。喫煙は周りの人に配慮頂き指定喫煙場所にてお楽しみください。
- ・ 貴重品はできる限り持ち込まないで下さい。持ち込まれた場合、各自が責任を持って管理して下さい。
- ・ ご利用いただいた場所・道具は原状回復を必ずお願いします。
- ・ 場内の照明は 22:00 に消灯しますので、それ以降は各自のライト、懐中電灯等、忘れずにお持ちの上、ご利用下さい。
- ・ ゴミの回収は洗い場に設置されているゴミ箱の容量内とし、それ以上溢れているゴミは基本的に回収行いません。各自でお持ち帰りください。
- ・ テントの撤収後、サイトの清掃をお願いします。とくに、ペグの確認を忘れないで下さい。
- ・ 場内に公衆電話はありません。
- ・ 行商、募金、出店などキャンプ場管理者の許可がない場合は行わないでください。
- ・ 樹木を傷つける行為、又は、みだりに植物を採取することは禁止です。折れた樹木等危険な場所には近づかず直ちに管理スタッフにお知らせください。

【ペットについて】

ペット（犬）の同伴は「Camp with Dog Week」の期間のみ可能ですが、下記のルールを守り、飼い主が責任をお持ちください。（犬以外のペットの同伴は原則禁止です。）

- ・ 他の方に恐怖感を与えるような動物（闘犬など）はご利用をお断りいたします。
- ・ しつけがされている犬のみ同伴可能です。
- ・ 狂犬病等、必要な予防接種を行っている犬のみ入場可能です。（チェックインの際、確認致します。）
- ・ 放し飼いはできません。リードを着けてください。
- ・ 吠えさせないようにご配慮ください。

- ・ ペットをおきざりにしないでください。
- ・ 排泄物は飼い主が責任を持って処理してください。（芝生の上での排泄は後日ご利用の方に配慮頂き、基本的にさせないよう願います。）
- ・ キャンプ場内でのペットによるトラブルは、一切の責任を負いかねます。

【キャンセルポリシー】

ご予約（宿泊 CAMP、日帰り CAMP、アウトドアリビング、イベント）

ご連絡無くご利用にならなかった場合：100%

宿泊日当日のお取消し連絡：100%

宿泊日前日のお取消し連絡：80%

宿泊日 2 日以前のお取消し連絡：50%

宿泊日 3 日前までのお取消し連絡：0%

チェックイン後：宿泊代金の 50%（2 泊目当日に 2 泊目をキャンセルしたい場合など）

キャンセル料はご予約確定いただいた当日より発生いたします。

<料金とお支払い>

利用料金は、Home Page や Instagram での告知により変動する事があります。ご利用料金はチェックインの際にお支払い頂きます。

<悪天候の場合のご対応について>

雨天時も営業いたしますが、気象庁が大津市とその周辺エリア、及び主要移動道路に対し、警報・特別警報レベル以上を発令した場合、また当事業により営業を休止せざるを得ない場合にはこの限りではありません。また、その場合にお客さまの予約をキャンセルさせて頂く場合には、キャンセル料は頂きません。

また、雨天時に営業する場合、芝生エリアが冠水する事がございますが、ご利用者の責任で対応御願いたします。ご理解とご協力を頂けますようお願いいたします。

ご利用当日の日没以降に警報・特別警報が発令された場合には、お支払い頂いた利用料金の全額を返還いたします。お客さま自身の安全を最優先とし、速やかな避難の判断と行動をお願いいたします。なお、当キャンプ場ではお客さまご自身の判断による避難時の責任について負いかねることをご了承ください。

【利用者のリスクについて】

場内は安全が保証されている場所ではございません。

動物との遭遇による事故、強風、突風による事故、落雷事故、お子様などの遭難リスク、自動車による事故、盗難のリスクなど、様々なリスクがあります。

自然と寄り添いながら、リスクを想定した自己責任の範囲での利用に同意頂ける方の予約を受け付けております。

当方はキャンプ場ご利用や BBQ やイベント等でのマナーを守る方のみご利用頂けます。事故防止への配慮や整備、説明など、キャンプ場管理者としてできる限りの対応をしておりますが、利用者さまの理解と配慮ある行動の上で、安全で楽しい時間が過ごせると考えております。上記に関して同意と共感を頂けない場合は、ご利用頂けませんので予めご理解とご了承をお願い申し上げます。

【利用のお断りについて】

次の場合、キャンプ場の利用（予約）をお断りすることがあります。ご了解下さい。

- ・法令 または公序良俗に反する行為が認められた時
- ・他のお客さまのご迷惑となるような言動が認められた時
- ・暴力団、暴力団関係企業もしくはこれらに準ずるもの、またはその構成員（以下「反社会的勢力」）による利用
- ・利用目的が THE PLACE K 施設としての目的趣旨に反する恐れがあるとき。
- ・過去の利用において利用内容に不都合があった場合。（スタッフの注意や規約に違反した場合も含む）
- ・悪天候などで宿泊を中止せざるをえないと、スタッフが判断したとき。

その他、ご不明の点は THE PLACE K に直接ご連絡下さい。

2023 年 6 月 20 日